



20**25**

# MUTUELLE SANTÉ

pour la **Mairie de Paris**



Mutuelle  
PréviFrance

# L'alliée de votre protection au quotidien



## Mutuelle et + encore

Chez PréviFrance la relation que nous tissons avec vous est essentielle. Mieux vous connaître pour mieux vous accompagner. C'est aussi ça l'instinct protecteur.

**400 000**  
personnes protégées

Près de **45 000** agents  
dans plus de **3 000** collectivités

Un **service réservé à la Fonction Publique Territoriale** pour répondre à toutes les questions des agents

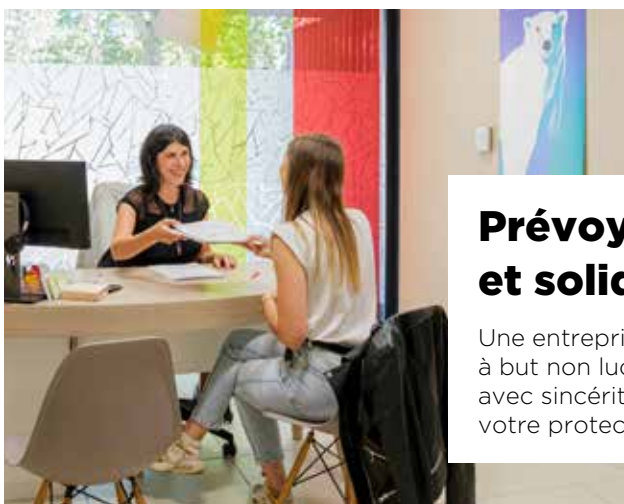
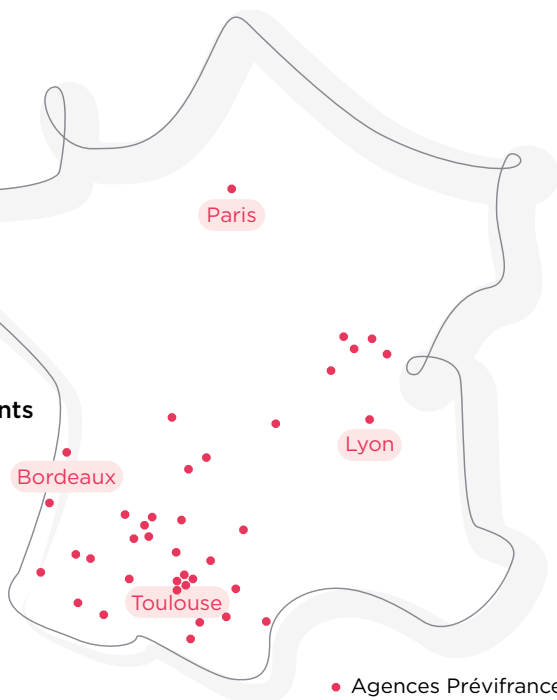
## Humaine et proche

Des services internalisés (adhésion, gestion, remboursements, service relation adhérents) pour une haute qualité de service.

**1<sup>re</sup> mutuelle**  
indépendante

**40** agences

Un **Service Relation Adhérents** basé à Toulouse pour vous répondre immédiatement



## Prévoyante et solide

Une entreprise mutualiste à but non lucratif engagée avec sincérité au service de votre protection.

Près de **500**  
collaborateurs

Dans le **Top 20**  
des mutuelles françaises

**Top 5** des mutuelles en termes de marge de solvabilité

# Les + de votre complémentaire santé

## 4 garanties labellisées

Conformes aux contrats responsables et au **100 % santé** <sup>(1)</sup>



## Remboursements rapides

Démarches simplifiées en ligne



## Tiers payant

Pas d'avance d'argent grâce à votre carte mutuelle <sup>(2)</sup>



## Avantages Agents

- › Donne droit à la **participation de votre employeur**
- › Des **meilleures garanties** que les offres classiques
- › Des tarifs stables et compétitifs grâce à la **solidarité intergénérationnelle**
- › Tarifs plafonnés : **pas de mauvaise surprise lors de votre passage à la retraite**



## Avantages famille

- › **Tarif enfant** jusqu'à 28 ans (étudiant, apprenti, demandeur d'emploi non rémunéré)
- › **Gratuité** à partir du **3<sup>e</sup> enfant** (si l'aîné a moins de 20 ans)
- › **Prime de naissance**



## Remboursements majorés dans nos espaces Prévifrance

- › **+ 30 € à + 60 €** <sup>(3)</sup> pour tout achat d'un équipement à verres simples, complexes
- › **+ 30 €** pour tout achat de lentilles
- › **+ 100 €** par oreille pour tout achat d'un appareil auditif



## VOS AVANTAGES MAIRIE DE PARIS

- › **Cotisations non indexées sur votre salaire !**  
Cotisation forfaitaire fixe en fonction de votre âge et votre composition familiale
- › **Garantie accessible à tous !**  
Titulaire, contractuels et vacataires
- › **Maintien de votre garantie même si vous deviez quitter la Mairie de Paris !**
- › **Aide forfaitaire octroyée par la Mairie de Paris** à chacun de ses agents pour participer aux frais de mutuelle santé de :
  - › **285 €** (pour les indices inférieurs ou égaux à 388)
  - › **260 €** (pour les indices entre 389 et 548)
  - › **232 €** (pour les indices entre 549 et 707)
  - › **108 €** (pour les indices entre 708 et 816)



## Des Espaces Santé pour un meilleur accès aux soins

Avec les espaces santé Prévifrance, profitez d'un accès simple à des structures santé qui vous garantissent des tarifs compétitifs afin de limiter votre « reste à charge ».

### › Bienvenue !

**+ 30 €** de chèque cadeau pour tout nouvel adhérent Mairie de Paris.

### › Optic par Prévifrance

70 rue Beaubourg 75003 Paris

**Large choix de montures et verre haut de gamme :** grandes marques, espace créateurs, solaires, enfant, premier prix...  
**Contrôle de la vue gratuit**





Découvrez l'espace santé Prévifrance le plus proche de chez vous.

# Les garanties

en vigueur au 01/01/2025

Les garanties sont exprimées en pourcentage de la base de remboursement de l'assurance maladie obligatoire (BR) ou en euros. Les remboursements exprimés en BR, les forfaits équipements optiques et aides auditives sont pris en charge par la Mutuelle, sous réserve d'un remboursement de l'assurance maladie obligatoire (AMO); ils incluent la part de remboursement de l'AMO. Les remboursements sont limités aux frais engagés et aux montants indiqués dans le tableau de garantie sur présentation des factures acquittées.

	INIT+ PARIS	MEDI+ PARIS	OPTI+ PARIS	ALTO+ PARIS
<b>SOINS COURANTS (1)</b>				
Honoraires médicaux - Consultations, visites généralistes OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	150 % BR	200 % BR	250 % BR
Honoraires médicaux - Consultations, visites généralistes Hors OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	130 % BR	180 % BR	200 % BR
Honoraires médicaux - Consultations, visites spécialistes OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	150 % BR	200 % BR	250 % BR
Honoraires médicaux - Consultations, visites spécialistes Hors OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	130 % BR	180 % BR	200 % BR
Honoraires paramédicaux (infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes...)	100 % BR	150 % BR	200 % BR	250 % BR
Analyses et examens de laboratoire	100 % BR	150 % BR	200 % BR	250 % BR
Actes d'imagerie médicale (radiologie, échographie...) OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	150 % BR	200 % BR	250 % BR
Actes d'imagerie médicale (radiologie, échographie...) Hors OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	130 % BR	180 % BR	200 % BR
Actes techniques médicaux OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	150 % BR	200 % BR	250 % BR
Actes techniques médicaux Hors OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	130 % BR	180 % BR	200 % BR
Pharmacie : médicaments remboursés par l'AMO	100 % BR	100 % BR	100 % BR	100 % BR
Actes de petite chirurgie OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	150 % BR	230 % BR	300 % BR
Actes de petite chirurgie Hors OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	130 % BR	200 % BR	200 % BR
Matériel médical - Orthopédie, petits et grands appareillages	100 % BR	100 % BR	200 % BR	200 % BR
<b>HOSPITALISATION (2)</b>				
Actes chirurgicaux, d'anesthésie et d'obstétrique OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	150 % BR	200 % BR	300 % BR
Actes chirurgicaux, d'anesthésie et d'obstétrique Hors OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	130 % BR	180 % BR	200 % BR
Si acte médical supérieur à 120€, prise en charge du forfait	24 €	24 €	24 €	24 €
Honoraires médicaux OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	150 % BR	200 % BR	250 % BR
Honoraires médicaux Hors OPTAM/OPTAM-CO	100 % BR	130 % BR	180 % BR	200 % BR
Frais de séjour	100 % BR	100 % BR	100 % BR	100 % BR
Forfait journalier	100 % frais réels	100 % frais réels	100 % frais réels	100 % frais réels
Forfait patient urgence	100 % frais réels	100 % frais réels	100 % frais réels	100 % frais réels
Chambre particulière Chirurgie illimitée, Médecine illimitée, Maternité 60 jours par an, Maison de convalescence 60 jours par an, Maison de repos 60 jours par an, Rééducation 60 jours par an, Moyen séjour 60 jours par an	40 €/jour	55 €/jour	60 €/jour	70 €/jour
Frais d'accompagnement Moins de 16 ans 30 jours par an, Plus de 75 ans 30 jours par an, Autres cas 2 jours par an	16 €/jour	16 €/jour	16 €/jour	16 €/jour
<b>Garanties majorées en cas d'accident de la circulation</b>				
Actes chirurgicaux, d'anesthésie et d'obstétrique OPTAM/OPTAM-CO	160 % BR	180 % BR	250 % BR	350 % BR
Actes chirurgicaux, d'anesthésie et d'obstétrique Hors OPTAM/OPTAM-CO	140 % BR	160 % BR	200 % BR	200 % BR
Chambre particulière 6 mois maximum en secteur médecine et chirurgie	120 €/jour	120 €/jour	120 €/jour	120 €/jour
Frais d'accompagnement lit et repas en milieu hospitalier durée 15 jours maximum par accident	30 €/jour	30 €/jour	30 €/jour	30 €/jour
Frais liés à l'hospitalisation facturés par l'établissement (télévision, téléphone, ...)	100 €/an	100 €/an	100 €/an	100 €/an
<b>OPTIQUE (3)</b> 1 équipement tous les 2 ans, sauf pour les mineurs de moins de 16 ans ou en cas d'évolution de la vue				
 <b>Équipement 100% Santé* (monture et verres classe A)</b>	Remboursement intégral	Remboursement intégral	Remboursement intégral	Remboursement intégral
<b>Équipement hors 100% Santé (monture et verres classe B)</b>				
- Monture + verre simple et/ou complexe (en %)	100% BR	-	-	-
- Verre simple	-	55 €/verre	90 €/verre	120 €/verre
- Verre complexe	-	70 €/verre	120 €/verre	170 €/verre
- Verre très complexe	-	70 €/verre	120 €/verre	170 €/verre
- Monture	-	70 €	90 €	100 €
<b>Avantage adhérent équipement si achat dans un espace optique Prévoirance</b>				
- D'un équipement à verres simples dans la limite des plafonds des « Contrats Responsables »	-	+ 30 €	+ 30 €	+ 30 €
- D'un équipement à verres complexes dans la limite des plafonds des « Contrats Responsables »	-	+ 60 €	+ 60 €	+ 60 €
Lentilles remboursées par l'AMO	100 % BR	100 % BR	100 % BR	100 % BR
Forfait Lentilles remboursées ou non par l'AMO	-	100 €/an	120 €/an	150 €/an
<b>Avantage adhérent Lentilles si achat dans un espace optique Prévoirance</b>				
	+ 30 €/an	+ 30 €/an	+ 30 €/an	+ 30 €/an
Chirurgie réfractive de l'œil (myopie, hypermétropie, presbytie)	-	150 €/œil	200 €/œil	300 €/œil
*Tels que définis réglementairement.				
<b>DENTAIRE (4)</b>				
 <b>Soins et Prothèses 100% Santé* (panier sans reste à charge)</b>	Remboursement intégral	Remboursement intégral	Remboursement intégral	Remboursement intégral
<b>Soins et consultations</b>	120 % BR	150 % BR	175 % BR	200 % BR
<b>Inlay-onlay</b>	120 % BR	150 % BR	175 % BR	200 % BR
<b>Prothèses</b> remboursées par l'AMO (Paniers à reste à charge maîtrisé et tarifs libres)	150 % BR	200 % BR	300 % BR	370 % BR
<b>Inlay-core et inlay-core à clavettes</b> (Paniers à reste à charge maîtrisé et tarifs libres)	150 % BR	200 % BR	300 % BR	370 % BR
<b>Orthodontie</b> remboursée par l'AMO	150 % BR	225 % BR	275 % BR	300 % BR
<b>Implantologie et parodontologie</b> remboursées par l'AMO	150 % BR	200 % BR	300 % BR	370 % BR
<b>Panier de soins dentaires</b> affecté à l'un ou plusieurs des postes ci-dessous par an et par bénéficiaire : Prothèses non remboursées par l'AMO, Orthodontie non remboursée par l'AMO, Implantologie non remboursée par l'AMO, Parodontologie non remboursée par l'AMO	80 €	200 €	300 €	500 €
<b>Plafond dentaire annuel</b> appliqué à un ou plusieurs des postes ci-dessous par an et par bénéficiaire : Prothèses remboursées par l'AMO, Inlay-core et Inlay-core à clavettes, Implantologie remboursée par l'AMO, Parodontologie remboursée par l'AMO	-	-	-	2 000 €
*Tels que définis réglementairement.				

**AIDES AUDITIVES (5)** 1 prothèse par oreille tous les 4 ans

100% SANTÉ Équipement 100 % Santé* (Classe 1)	Remboursement intégral	Remboursement intégral	Remboursement intégral	Remboursement intégral
Équipement hors 100 % Santé (Classe 2)				
Aides auditives	100 % BR	100 % BR	200 % BR	200 % BR
<b>Avantage adhérent aides auditives si achat dans le centre d'audioprothèse Prévifrance</b>	+100 €/oreille	+100 €/oreille	+100 €/oreille	+100 €/oreille

\*Tels que définis réglementairement.

Transport	100 % BR	100 % BR	100 % BR	100 % BR
-----------	----------	----------	----------	----------

**LES PLUS (6)**

Cures Thermales : honoraires de surveillance médicale forfait thermal forfait hébergement	100 % BR	100 % BR	100 % BR +120 €/an	100 % BR +120 €/an
Panier de soins affecté à l'un ou plusieurs des postes ci-dessous par an et par bénéficiaire : Amniocentèse, Contraception, Fécondation in vitro, Médicaments (y compris homéopathie) non remboursés ou non remboursables, Ostéodensitométrie, Sevrage tabagique, Vaccins non remboursés par l'AMO	60 €	70 €	80 €	100 €
Forfait séances nombre de séances maximum toutes spécialités énumérées confondues : Acupuncteur, Chiropraticien, Diététicien diplômé d'état, Étiothérapie, Microkinésithérapeute, Ostéopathe, Pédicure, Podologue	30 €/séance 3 séances max/an	30 €/séance 3 séances max/an	35 €/séance 3 séances max/an	40 €/séance 3 séances max/an
Prime de naissance	80 €	80 €	80 €	100 €
Actes de prévention remboursés par l'AMO	100 % BR	100 % BR	100 % BR	100 % BR

Ces garanties sont conformes à la législation en vigueur sur les contrats responsables. Elles seront automatiquement adaptées en fonction des évolutions législatives et réglementaires. Si vous êtes hors parcours de soins coordonnés, votre contrat ne prendra pas en charge la diminution des remboursements appliquée par l'assurance maladie obligatoire, ni les dépassements d'honoraires.

Mentions complémentaires à retrouver au dos de la plaquette.

**OPTION : Maintien de revenus en cas d'incapacité totale et temporaire de travail : réservé aux agents titulaires et contractuels de la ville de Paris.**

Franchise de 90 jours continus. Age limite de souscription : 55 ans

30 % du traitement indiciaire brut versé en cas d'arrêt de travail, après application des dispositions légales de l'employeur et dans les limites fixées dans les conditions de la garantie.

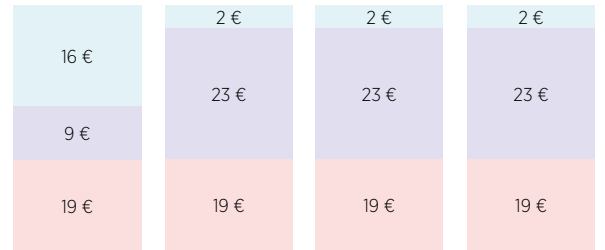
**EXEMPLES DE REMBOURSEMENTS** à titre indicatif, sans valeur contractuelle (calculés d'après la réglementation en vigueur depuis le 01/01/2025)

INIT+ PARIS MEDI+ PARIS OPTI+ PARIS ALTO+ PARIS

**Soins courants**

Consultation d'un médecin spécialiste avec dépassement d'honoraires maîtrisés (adhérent à un DPTAM : l'OPTAM ou l'OPTAM-CO)

Prix moyen national de l'acte : **44 €**



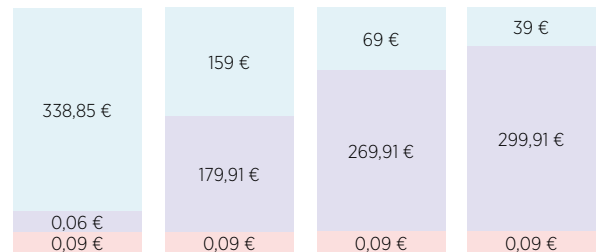
**0 € de reste à charge**

Pour toutes nos garanties optiques.

**Optique**

Équipement optique de classe B monture + verres simples :

Prix moyen national de l'acte : **339 €**



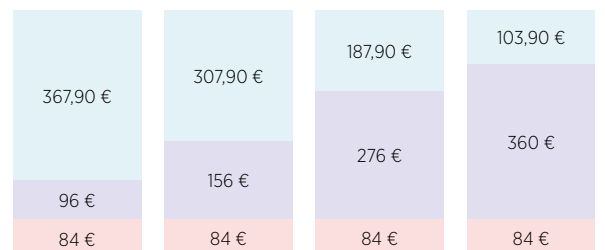
**0 € de reste à charge**

Pour toutes nos garanties dentaires.

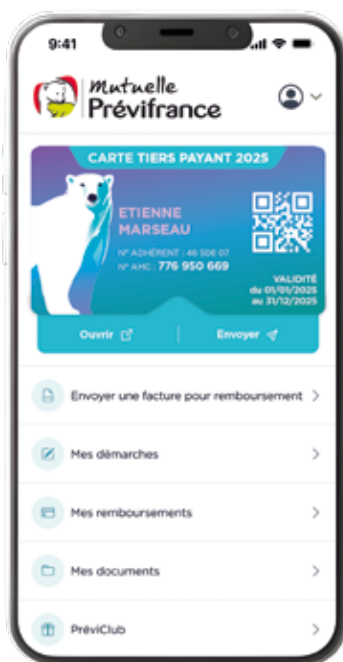
**Dentaire**

Couronne céramo-métallique sur molaires (paniers à tarifs modérés)

Honoraire limite de facturation : **547,90 €**



# Votre santé connectée et des services en + offerts



## Un espace adhérent et une application mobile



À TÉLÉCHARGER

› Accédez à votre **carte mutuelle 100 % digitale**

### + PROCHE

Disponible 7j/7  
et 24h/24.

### + SÉCURISÉE

Accessible dès l'ouverture de  
l'espace adhérent PréviFrance.

### + DURABLE

Découvrez la liberté d'une carte mutuelle  
digitale qui préserve l'environnement.

### + PRATIQUE

Mise à jour en  
temps réel.

- › Transférez vos factures et devis simplement en les prenant en photo <sup>(1)</sup>
- › Consultez vos remboursements et vos garanties
- › Signalez-nous tout changement de situation (adresse, naissance...)

## PREVI CLUB

### Gagnez du ⚡ pouvoir ⚡ d'achat

#### Pour tous nos adhérents, gratuit et illimité !

Au-delà de la protection de votre santé, PréviFrance veille aussi sur votre pouvoir d'achat. PréviClub vous permet de profiter d'avantages inclus dans votre contrat PréviFrance.

Vous accédez gratuitement à une plateforme d'achats en ligne pour faire des économies toute l'année (supermarché, vacances, cinéma, loisirs, shopping...)

Découvrez plus de 2 000 enseignes pour vous faire plaisir tous les jours de l'année.

#### Avec PréviClub, il n'y a pas de petites économies !

Accessible depuis votre espace adhérent.



### Un programme de parrainage pour vous gâter

En parrainant un membre de votre famille,  
un ami, un collègue... nous vous offrons  
une carte cadeau d'une valeur de 40 € <sup>(2)</sup>  
à utiliser dans de multiples enseignes !

### Un accompagnement en cas de difficultés

Pour vous aider à faire face aux aléas  
de la vie en cas de coups durs, les  
assistantes sociales de notre service  
« Conseil Accompagnement Santé » vous  
apportent des solutions personnalisées.

# Découvrez nos offres exclusives et négociées pour vous



## Renforcez votre protection

### Capital décès Invalidité

Souscrivez un capital décès invalidité en cas d'accident ou de maladie allant de 10 000 à 50 000 € pour soutenir vos proches. Exonéré d'impôts et de droits de succession <sup>(1)</sup>.

### Garantie Indemnités Journalières Hospitalisation

Pour seulement 6,85 €/mois et quel que soit votre âge, vous recevez 30 € par jour d'hospitalisation pour améliorer votre confort : dépassement d'honoraires, chambre particulière, télévision, aide-ménagère...

## Protégez vos biens

### Assurance Automobile

Profitez de tarifs privilégiés pour couvrir tous vos besoins en assurance auto :

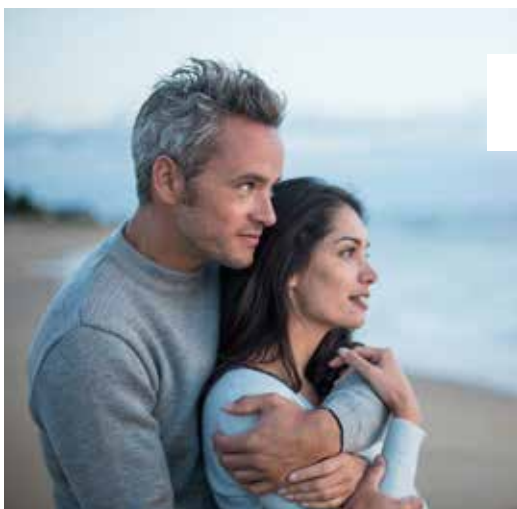
- › Réduction si vous avez un bonus à 50 % (depuis + de 3 ans ou 0 sinistre)
- › 15 % de remise si vous et votre conjoint êtes les seuls conducteurs du véhicule



Pack auto et habitation jusqu'à 15% de réduction

### Assurance Habitation

Pour votre résidence principale, secondaire ou investissement locatif : des tarifs réduits et négociés pour votre assurance habitation.



## Préparez un avenir plus serein

### Épargne Retraite et Gestion de Patrimoine

Valoriser et transmettre votre patrimoine, préparer votre retraite, les études de vos enfants ou vous constituer un complément de revenus... nous avons des solutions pour répondre à vos besoins <sup>(2)</sup>.

### Contrat Obsèques

Pour un avenir serein, la Mutuelle PréviFrance vous propose un contrat obsèques en capital ou en prestations pour préparer et financer vos obsèques et ainsi soulager vos proches.

# Une mutuelle toujours à vos côtés

## Un Pôle Collectivités Territoriales vous est dédié

Chez PréviFrance, un service vous est entièrement réservé : le **Pôle Collectivités Territoriales**. Basé à Toulouse, il est composé de spécialistes qui répondent à toutes vos demandes sur les questions liées à la protection sociale et vous proposent les meilleures solutions adaptées à votre statut.

### En agence

70 rue Beaubourg - 75003 - Paris  
Métro Arts et Métiers  
Tél. : 01 71 25 10 10  
[paris@previfrance.fr](mailto:paris@previfrance.fr)

### Sur mobile

Une application disponible 7j/7 et 24h/24 pour gérer votre contrat avec plus de liberté.



### Par téléphone

Notre Service Relation Adhérents basé à Toulouse vous répond au quotidien pour vous conseiller, vous aider dans vos démarches, répondre à toutes vos questions.

**0 800 09 0800** Service & appel gratuits

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 sans interruption

### Sur internet

Réalisez vos devis, découvrez nos produits, nos conseils, notre actualité et accédez à votre espace adhérent sécurisé.



[previfrance.fr](http://previfrance.fr)

### Mentions complémentaires

Les garanties sont exprimées en pourcentage de la base de remboursement de l'assurance maladie obligatoire (BR) ou en euros. Les remboursements exprimés en BR, les forfaits équipements optiques et aides auditives sont pris en charge par la Mutuelle, sous réserve d'un remboursement de l'assurance maladie obligatoire (AMO) ; ils incluent la part de remboursement de l'AMO. Les remboursements sont limités aux frais engagés et aux montants indiqués dans le tableau de garantie sur présentation des factures acquittées.

Les forfaits hors équipement optique et aides auditives sont calculés par année civile et par bénéficiaire. Ils sont non reportables d'une année sur l'autre.

#### SOINS COURANTS (1)

Le matériel médical est pris en charge par la Mutuelle, sous réserve d'un remboursement de l'assurance maladie obligatoire. La réglementation impose la différenciation de la prise en charge des dépassements d'honoraires des médecins ayant adhéré ou non à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM / OPTAM-CO) si le médecin n'a pas adhéré à l'OPTAM ou à l'OPTAM-CO, votre contrat ne pourra prendre en charge ses dépassements d'honoraires que minoré de 20 % BR par rapport à ceux d'un médecin ayant adhéré et dans tous les cas à hauteur maximale de 100 % BR.

#### HOSPITALISATION (2)

La chambre particulière est prise en charge à partir d'une nuit d'hospitalisation uniquement dans les secteurs hospitaliers précisés dans le tableau de garanties. La prise en charge s'exerce à concurrence du tarif plafond et du nombre de jours indiqués.

Dans les établissements hospitaliers, chaque service a un numéro de discipline médico-tarifaire (DMT), lui-même rattaché à un secteur hospitalier : Médecine, Chirurgie, Obstétrique et Odontologie (MCOO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) ou Psychiatrie (PSY).

Est réputé accident de la circulation, l'accident :

- provoqué par un objet, un véhicule, un animal ou un piéton, lorsque le membre participant ou l'un de ses ayants droit circule à pied sur une voie publique ou privée,
- survenu à l'occasion d'un parcours effectué par le membre participant ou l'un de ses ayants droit, soit en tant que passager d'une ligne régulière de transport par voie de fer, d'air ou d'eau, soit en tant que passager ou conducteur d'un véhicule sur voie de terre.

Il est précisé que les accidents survenant lors de la pratique d'une activité sportive nécessitant l'utilisation de véhicules à moteur ne sont pas considérés comme des accidents de la circulation.

La chambre particulière n'est pas prise en charge dans les secteurs non mentionnés.

La réglementation impose la différenciation de la prise en charge des dépassements d'honoraires des médecins ayant adhéré ou non à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM / OPTAM-CO) si le médecin n'a pas adhéré à l'OPTAM ou à l'OPTAM-CO, votre contrat ne pourra prendre en charge ses dépassements d'honoraires que minoré de 20 % BR par rapport à ceux d'un médecin ayant adhéré et dans tous les cas à hauteur maximale de 100 % BR. Les forfaits hors équipement optique et aides auditives sont calculés par année civile et par bénéficiaire. Ils sont non reportables d'une année sur l'autre.

Le forfait journalier facturé par des établissements médico-sociaux, tels que prévus à l'article L.174-4 du code de la sécurité sociale n'est pas pris en charge.

Le forfait journalier facturé par les établissements hospitaliers est pris en charge sans limitation de durée. Cette prise en charge s'applique aux séjours en hospitalisation complète en Médecine, Chirurgie, Obstétrique et Odontologie (MCOO), en Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et en Psychiatrie (PSY). Elle s'applique aussi si les séjours en cures thermales ou médicales, en colonie sanitaire, en maison d'enfants ou les séjours de lutte contre toutes sortes

d'addiction sont effectués dans un établissement hospitalier. Sont exclus les remboursements afférents aux frais liés aux séjours en maison de retraite et hospice et séjours en unités et centres de longue durée.

Les frais d'accompagnement (lit d'accompagnant et repas en milieu hospitalier) doivent se situer pendant la durée de l'hospitalisation. L'indemnité versée est plafonnée au montant indiqué sur le tableau de garanties.

#### OPTIQUE (3)

En application du décret 2014-1374 du 18 novembre 2014 et 2019-21 du 11 janvier 2019 régissant les « contrats responsables », la Mutuelle rembourse un forfait équipement optique tous les 2 ans ou tous les ans pour les moins de 16 ans ou en cas de renouvellement justifié par une évolution de la vue, période calculée à compter de la date d'acquisition de l'équipement optique. Dans tous les cas, le remboursement maximum pour une monture est de 100 €.

Le forfait concernant les lentilles non remboursés par l'assurance maladie obligatoire est versé sur prescription médicale et sur facture acquittée.

Le forfait équipement optique s'entend part AMO et ticket modérateur inclus.

L'équipement 100 % Santé est composé d'une monture et de 2 verres à prix limités (classe A) sans reste à charge pour l'adhérent. Si celui-ci choisit un équipement à prix libres (classe B), le remboursement se fera sur la base des montants indiqués dans le tableau de garantie. L'adhérent peut aussi choisir des verres de Classe A avec une monture de Classe B ou inversement.

Les « Avantages Adhérents » sont attribués en complément du forfait équipement, dans les limites des plafonds des « Contrats Responsables », soit pour un équipement simple : 420 €, un équipement complexe : 700 €, un équipement très complexe : 800 €, un équipement simple et complexe : 560 €, un équipement simple et très complexe : 610 €, ou un équipement complexe et très complexe : 750 €.

Un équipement optique est composé d'une monture et de 2 verres.

- Un verre simple est un verre dont la sphère est comprise entre -6,00 et +6,00 ou dont la sphère est comprise entre -6,00 et 0 et dont le cylindre est inférieur ou égal à +4,00 ou dont la sphère est positive et dont la somme S (sphère + cylindre) est inférieure ou égale à 6,00.

- Un verre complexe est un verre dont la sphère est hors zone de -6,00 à +6,00 ou dont la sphère est comprise entre -6,00 et 0 et dont le cylindre est supérieur à +4,00 ou dont la sphère est inférieure à -6,00 et dont le cylindre est supérieur ou égal à 0,25 dioptrie ou dont la sphère est positive et dont la somme S est supérieure à 6,00 ou dont la sphère est comprise entre -4,00 et +4,00 ou dont la sphère est comprise entre -8,00 et 0,00 et dont le cylindre est inférieur ou égal à +4,00 ou dont la sphère est positive et dont la somme S est inférieure ou égale à 8,00.

- Un verre très complexe est un verre dont la sphère est hors zone de -4,00 à +4,00 ou dont la sphère est comprise entre -8,00 et 0 et dont le cylindre est supérieur à +4,00 ou dont la sphère est inférieure à -8,00 et dont le cylindre est supérieur ou égal à 0,25 dioptrie ou dont la sphère est positive et dont la somme S est supérieure à 8,00.

#### DENTAIRE (4)

Le plafond dentaire annuel concerne les actes figurant au recto. Les prothèses et l'orthodontie remboursées par l'assurance maladie obligatoire sont prises en charge par la mutuelle dans la limite du montant indiqué. Au-delà, la Mutuelle rembourse ces frais dentaires à hauteur de 125 %.

Les prothèses, l'orthodontie, la parodontologie et l'implantologie non remboursées par l'assurance maladie obligatoire sont prises en charge sur présentation d'une facture acquittée d'un praticien agréé, si leur remboursement est prévu dans la garantie souscrite.

Les soins et prothèses 100 % santé sont sans reste à charge pour les adhérents. Ceux-ci peuvent toujours choisir des soins à reste à charge maîtrisés ou à tarif

libre. Dans ce cas, les remboursements s'effectueront sur la base des taux ou montants indiqués dans le tableau de garanties.

#### AIDES AUDITIVES (5)

L'équipement 100 % Santé prévoit des aides auditives à prix limités (Classe I) sans reste à charge pour l'adhérent. Si celui-ci choisit une aide auditive à tarif libre (classe II), le remboursement se fera sur la base des montants indiqués dans le tableau de garanties, dans la limite du plafond des Contrats Responsables (1 700 €/oreille). En application du décret 2019-21 du 11/01/2019 régissant les « contrats responsables », la Mutuelle rembourse un forfait aide auditive tous les 4 ans.

Les avantages Adhérent sont attribués en complément du forfait aide auditive, dans la limite du plafond des « contrats responsables ».

#### LES PLUS (6)

La prime de naissance est versée lors de l'inscription de l'enfant dans les 6 mois de sa naissance ou de l'adoption.

Les médicaments (y compris homéopathie) non remboursés ou non remboursables sont les médicaments dont le taux de TVA est fixé à 2,10 % ou à 10 % la Mutuelle rembourse ces médicaments sur présentation de la facture originale acquittée.

Si le tableau de garantie le prévoit, la Mutuelle rembourse les prestations indiquées soit sur prescription médicale et sur facture acquittée du praticien ou de l'établissement sous déduction de l'éventuelle prise en charge de l'assurance maladie obligatoire, soit s'il s'agit de séances sur facture acquittée du praticien agréé dans la discipline.

#### DISPOSITIONS APPLICABLES

Garantie régie par les Règlements Mutualistes de la Mutuelle PréviFrance et réservée aux agents de la Ville de Paris.

#### VOS AVANTAGES

Gratuite de la cotisation à partir du troisième enfant inscrit à la Mutuelle en tant qu'ayant droit du membre participant.

#### RÉCLAMATIONS SANTÉ ADHÉRENT

La Mutuelle PréviFrance est dotée d'une procédure de traitement des réclamations.

Étape 1 : Contactez-nous

Avant de recourir au service chargé d'accueillir les réclamations, rapprochez-vous de : votre interlocuteur habituel par téléphone ou en agence du service Relation Adhérents par téléphone au 0 800 09 0800 ou via votre Espace Adhérent ou par courrier afin qu'une solution adaptée soit trouvée à votre interrogation.

Étape 2 : Réclamation

Si la réponse apportée ne vous satisfait pas, envoyez votre réclamation par courrier recommandé avec accusé de réception, en écrivant à l'adresse suivante : Mutuelle PréviFrance - Réclamation PréviFrance Adhérents 80 rue Matabiau BP 71269 31012 TOULOUSE CEDEX 6 Un accusé-réception sera envoyé dans les 10 jours ouvrés maximum à compter de la réception de la réclamation. Une réponse sera apportée dans le délai maximum de 2 mois.

Étape 3 : Médiation

En l'absence de réponse dans les 2 mois ou si le différent persiste et si aucune action contentieuse n'a déjà été engagée pour le même litige, saisissez gratuitement le Médiateur de la Mutuelle.

- soit par courrier avec accusé de réception adressé à : CM2C - 14 RUE SAINT JEAN - 75017 Paris

- soit par voie électronique sur le site internet de CM2C : <https://www.cm2c.net/>

- soit par mail à [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

accompagné de l'ensemble des éléments nécessaires à l'instruction du dossier.

